



# Title: Instrumentos para identificar los factores de riesgos psicosociales en el trabajo: una revisión sistemática

## Authors: SUÁREZ-REYES, Susana, AGUILAR-MORALES, Norma y MAGAÑA-MEDINA, Deneb Elí

Editorial label ECORFAN: 607-8695  
BECORFAN Control Number: 2020-05  
BECORFAN Classification (2020): 111220-0005

Pages: 14  
RNA: 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**  
143 – 50 Itzopan Street  
La Florida, Ecatepec Municipality  
Mexico State, 55120 Zipcode  
Phone: +52 1 55 6159 2296  
Skype: ecorfan-mexico.s.c.  
E-mail: contacto@ecorfan.org  
Facebook: ECORFAN-México S. C.  
Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

Holdings		
Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic
Spain	El Salvador	Republic
Ecuador	Taiwan	of Congo
Peru	Paraguay	Nicaragua

# Introducción

- **El recurso humano con frecuencia se ve expuesto a diversos factores en su lugar de trabajo y en su entorno social, los cuales han generado problemas en su salud física, mental y emocional, conocidos como factores de riesgos psicosociales, afectando la productividad de la organización (Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo [EU-OSHA], 2020).**



**(Comité Mixto OIT / OMS, 1984; Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo [INSST], s.f.; OIT, 2013a).**

- **Son características de las condiciones de trabajo que afectan la salud de las personas, a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que se les llama estrés, tal como su medio ambiente interno y externo, las actividades laborales y las condiciones de la organización, las cuales interactúan con las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y la situación personal fuera del trabajo.**



- **Su estudio ha ido evolucionando desde la crisis de los años 1970, cuando se estableció un nuevo régimen de acumulación capitalista.**
- **Se les ha considerado de manera oficial desde 1984 por la OIT.**
- **Relevancia que ha cobrado en los últimos años el tema de la salud ocupacional.**
- **(Moreno, 2011; Neffa, 2015).**

## **EFFECTOS DE LOS FRP**

(Leka y Jain, 2010; Gil-Monte, López-Vílchez, Llorca-Rubio y Sánchez-Piernas, 2016).

- **Sobrecarga de trabajo**
- **Conflictos interpersonales**
- **Bajos niveles de participación en las decisiones de la empresa**
- **Inseguridad laboral**
- **Problemas cardiovasculares, físicos y mentales (alteraciones del sueño, ansiedad, depresión, accidentes de trabajo, absentismo y enfermedades profesionales)**
- **Desordenes musculoesqueléticos**
- **Disfunciones metabólicas**

## Juárez-García (2015)

En los países de América Latina los asuntos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo han recibido poca atención.

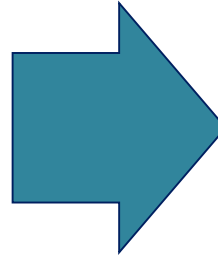
Los países que se encuentran desarrollados tienen una ventaja de entre 20 y 40 años sobre el estudio y atención de los factores de riesgos psicosociales.

En los últimos 10 años, en América Latina se han realizado avances en las cuestiones de orden legal, así como investigaciones académicas que han implementado cuestionarios estandarizados, los cuales son desarrollados o adaptados en países como Colombia, Perú, Chile, México y Argentina.

Resulta necesario que se identifiquen y evalúen los factores de riesgos psicosociales que influyen de manera negativa en la productividad y el bienestar laboral, con el fin de prevenir tales riesgos y propiciar entornos saludables para los trabajadores, así como garantizar la productividad y el crecimiento organizacional (Muñoz, Orellano y Hernández, 2018).

# Metodología

Revisión de la literatura científica, en relación con los instrumentos para identificar los factores de Riesgos psicosociales laborales.



El procedimiento de cadena de búsqueda y revisión se llevó a cabo por tres personas de manera independiente, en el período comprendido de 2015 a 2020, en bases de datos como Redalyc, Dialnet, Scielo y ProQuest.

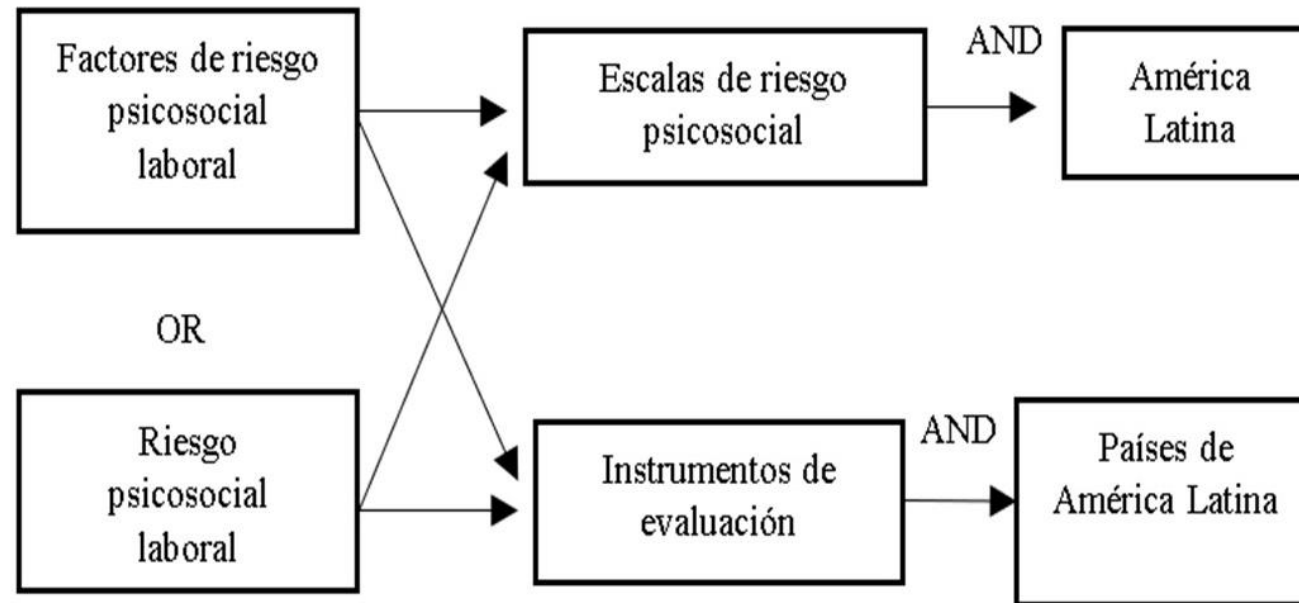


Figura 1 Palabras clave y operadores booleanos utilizados para la búsqueda de información.

## **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

- **a) artículos publicados en revistas científicas en un periodo de 2015 a 2020.**
- **b) publicaciones de estudios realizados con muestras de países de América Latina.**
- **c) artículos publicados en español.**
- **d) artículos que presenten el instrumento de investigación implementado.**
- **e) artículos que utilizaron instrumentos para identificar los factores de riesgos psicosociales en el trabajo.**
- **f) artículos con enfoque de investigación cuantitativo.**

## **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- **a) tesis, libros, resúmenes de congresos y ponencias.**
- **b) publicaciones de países que no sean de América Latina.**
- **c) artículos teóricos.**
- **d) publicaciones duplicadas.**
- **e) artículos con enfoque de investigación cualitativo y mixto.**

Se realizó una revisión manual de los artículos seleccionados, para verificar que cumplieran con los criterios especificados y que fueran pertinentes para la investigación, lo cual se realizó a través de reuniones entre los revisores.

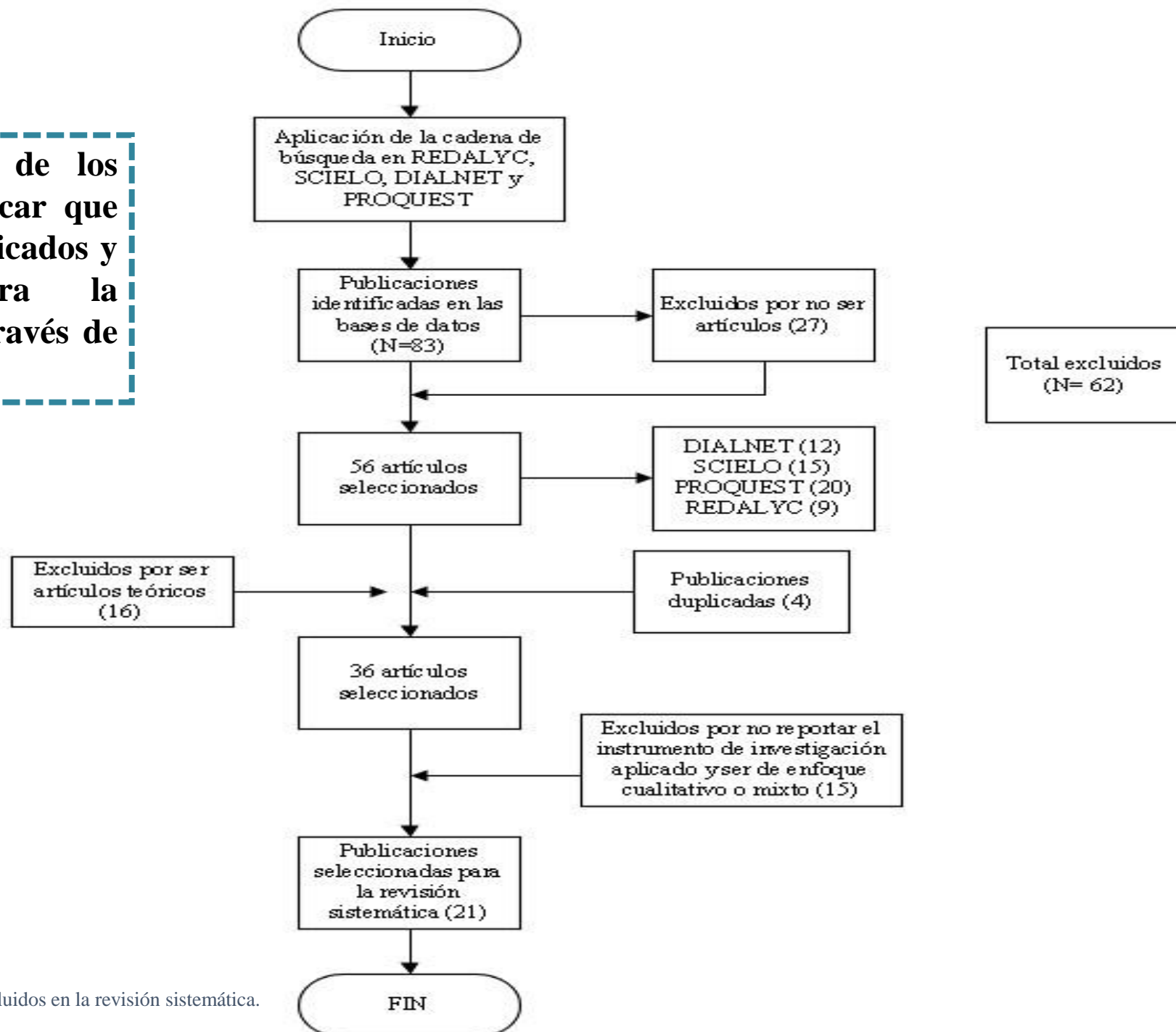


Figura 2 Proceso de selección de los artículos incluidos en la revisión sistemática.

# Resultados

100% cuantitativo

66.7% es descriptivo,  
52.4% no experimental, y el  
76.2% de corte transversal.



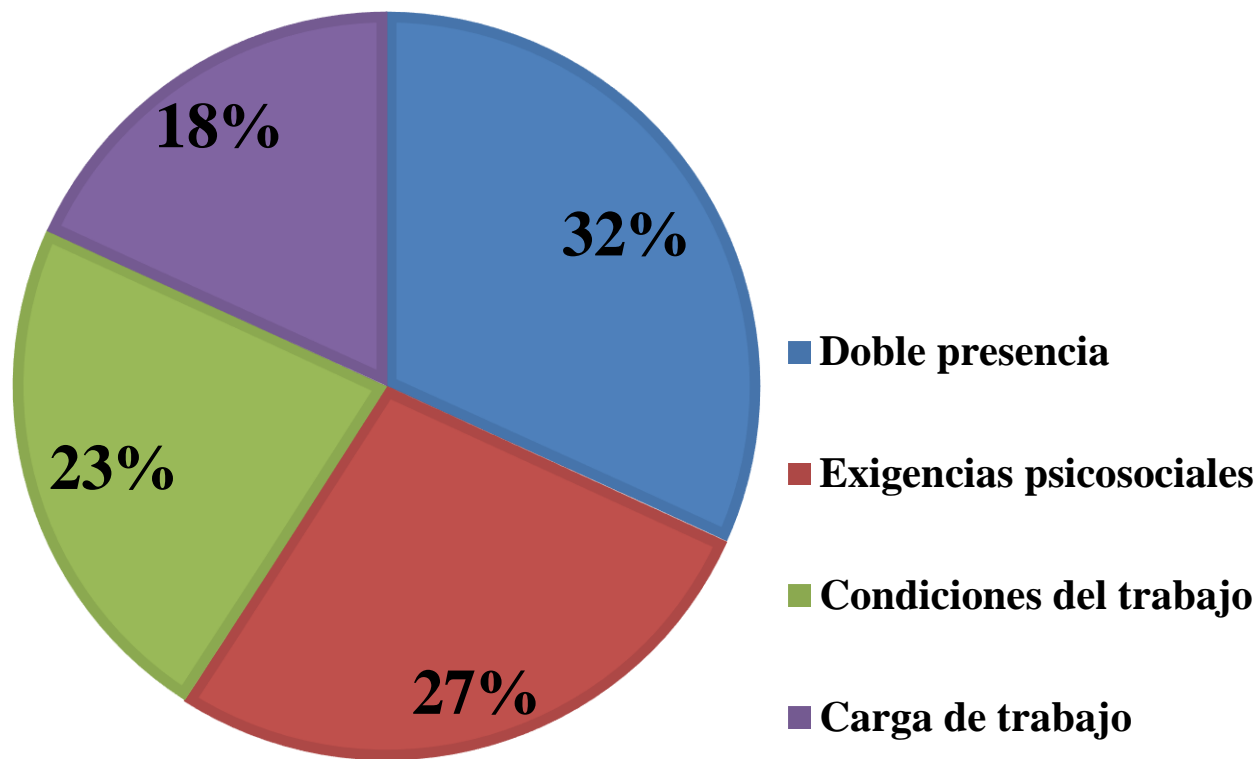
México (38%), seguido por Colombia (24%), Perú (14%), Chile (14%), Ecuador (5%) y Venezuela (5%).

3,608 trabajadores de empresas de los países de América Latina.

El número de participantes en las investigaciones varió de 16 a 597.

Cuatro investigaciones (19%) no reportaron el género de los participantes (estudios A3, A15, A18 y A20). En siete estudios la muestra del género masculino fue mayor (33.3%), y en 10 estudios la muestra del género femenino prevaleció (47.6%).





- Educativo (29%)
- Sanitario (24%)
- Energético (5%)
- Servicios (5%)



Figura 3 Factores psicosociales identificados en la revisión sistemática.

**Se identificaron 20 escalas para identificar y evaluar los factores de riesgos psicosociales:**

- Escala Sintomática de Estrés**
- **Escala de Factores Psicosociales en el Trabajo**
- **Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (Ministerio de trabajo y la Universidad Javeriana)**
- **ISTAS21**
- **Escala Estrés Percibido PSS14, adaptación mexicana**

- **Cuestionario S10/12**
- **Batería para el estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial (CTCPS-MAC)**
- **Diagnóstico de los Factores Psicosociales**
- Cuestionario del Contenido del Trabajo**
- **Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo**

- Guía de identificación de factores psicosociales del Instituto Mexicano del Seguro Social**
- **Escala de “Maslach Burnout Inventory (MBI)”**
- Escala EDO de Uribe-Prado (2008)**
- **Escala de la Norma 035 (Guía de Referencia III; STPS, 2019)**
- **Cuestionario de desequilibrio recompensa-esfuerzo de Shackelton, versión en español**

- **Cuestionario de Factores Psicosociales en el Trabajo Académico**
- Batería en línea adaptada del cuestionario de Factores Psicosociales del Trabajo Académico (FPSIS)**
- **Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo para Profesionales de la Educación (CESQT-PE)**
- DASS 21**
- **Escala de estrés percibido**

**ISTAS21**, en su versión corta y media (38.1%), que fue diseñado por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (2002).

### **Exigencias psicológicas**

- **Exigencias cognitivas, Exigencias cuantitativas, Exigencias sensoriales, Exigencias emocionales y Exigencias de esconder emociones.**

### **Trabajo activo**

- **Posibilidades de desarrollo, Integración en la empresa, Control sobre el tiempo de trabajo, Sentido del trabajo, Influencia sobre las condiciones generales del trabajo e Influencia sobre las condiciones específicas del trabajo.**

### **Apoyo social en la empresa**

- **Claridad de rol, Conflicto de rol, Calidad de liderazgo, Posibilidades de relación social, Calidad de relación con sus superiores y Calidad de la relación con compañeros.**

### **Compensaciones**

- **Estima, Inseguridad respecto a las condiciones del contrato e Inseguridad respecto a las condiciones del trabajo que realiza.**

### **Doble presencia**

- **Preocupaciones por tareas domésticas, Carga de tareas domésticas.**

**Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (14.3%)** de los estudios seleccionados, diseñado por la Pontificia Universidad Javeriana y el Ministerio de Protección Social de Colombia, el cual tiene diferentes cuestionarios para identificar dichos factores (Ministerio de la Protección Social, 2010).

**Cuestionario de factores de riesgo psicosocial intralaboral (forma B)**

•**Demandas del trabajo** (Demandas cuantitativas, Demandas de carga mental, Demandas emocionales, Exigencias de responsabilidad del cargo, Demandas ambientales y de esfuerzo físico, Demandas de la jornada de trabajo, Consistencia del rol, Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral).

•**Control** (Control y autonomía sobre el trabajo, Oportunidades de desarrollo y uso de habilidades y destrezas, Participación y manejo del cambio, Claridad de rol, Capacitación).

•**Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo** (Características del liderazgo, Relaciones sociales en el trabajo, Retroalimentación del desempeño, Relación con los colaboradores).

**Recompensa** (Reconocimiento y compensación, Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza).

**Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral**

Tiempo fuera del trabajo, Relaciones familiares, Comunicación y relaciones interpersonales, Situación económica del grupo familiar, Características de la vivienda y de su entorno, Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo y Desplazamiento vivienda-trabajo-vivienda.

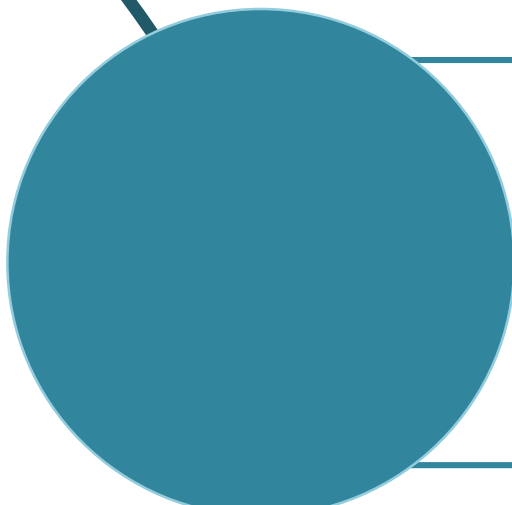
# Conclusiones



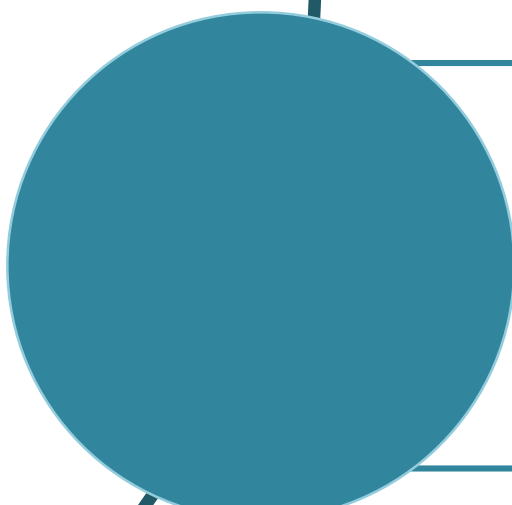
**Es necesario que se incorporen procesos y estrategias que procuren su bienestar físico y mental, a través de la implementación de instrumentos que permitan identificar y evaluar la influencia de dichos factores (Muñoz, Orellano y Hernández, 2018).**

**La identificación y evaluación de los factores de riesgos psicosociales aún es deficiente, pues hasta el momento no hay investigaciones relevantes en muchos de los países de América Latina.**

**Los instrumentos más conocidos e implementados son el ISTAS21 (38.1%) y la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial (14.3%).**



**Se confirma la presencia de factores de riesgos psicosociales en los trabajadores de diferentes sectores de las empresas de América Latina, prevaleciendo los factores de doble presencia (33.3%), las exigencias psicosociales (28.6%), así como las condiciones de trabajo (23.8%) y la carga de trabajo (19%), los cuales pueden reflejarse no sólo en errores laborales, sino también en accidentes laborales, en el desarrollo del estrés laboral y en enfermedades que pueden llevar incluso a la muerte (Moreno y Báez, 2010).**



**Se deben prevenir tales riesgos y crear entornos saludables, considerando todos los FRP que influyen en el desempeño de los trabajadores, de tal manera que se pueda garantizar la productividad y el crecimiento de la organización.**

# Referencias

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (2020). *Los riesgos psicosociales y el estrés en el trabajo*. Recuperado de <https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risk-and-stress>
- Comité Mixto OIT/OMS (1984). *Factores psicosociales del trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del comité mixto de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud sobre medicina del trabajo*. Ginebra: Suiza. Recuperado de <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
- Gil-Monte, P. R., López-Vílchez, J., Llorca-Rubio, J. L. y Sánchez-Piernas, J. (2016). Prevalencia de riesgos psicosociales en personal de la administración de justicia de la Comunidad Valenciana (España). *Liberabit*, 22 (1), 7-19. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v22n1/a01v22n1.pdf>
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo [INSST], (s.f.). *Riesgos Psicosociales*. Recuperado de <https://www.insst.es/riesgos-psicosociales2>
- Juárez-García, A. (2015). *Investigaciones psicométricas de escalas psicosociales en trabajadores mexicanos*. México: Plaza y Valdés Editores-UAEM. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/297763387\\_Investigaciones\\_psicometricas\\_de\\_escalas\\_psicosociales\\_en\\_trabajadores\\_mexicanos/link/56e3692a08aedb4cc8a859c5/download](https://www.researchgate.net/publication/297763387_Investigaciones_psicometricas_de_escalas_psicosociales_en_trabajadores_mexicanos/link/56e3692a08aedb4cc8a859c5/download)
- Leka, S. y Jain, A. (2010). *Health impact of psychosocial hazards at work: an overview*. World Health Organization. Recuperado de <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44428>
- Ministerio de la Protección Social. (2010). *Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial*. Recuperado de <https://portal.posipedia.co/wp-content/uploads/2019/08/bateria-instrumento-evaluacion-factores-riesgo-psicosocial.pdf>
- Moreno, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 57, 4-19. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
- Moreno, B., y Báez, C. (2010). *Factores y Riesgo Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Madrid: INSHT-UAM. Recuperado de <http://biblioteca.uoc.edu/es/recursos/recurso/factores-y-riesgos-psicosociales-formas-consecuencias-medidas-y-buenas-practicas>
- Muñoz, D., Orellano, N. y Hernández, H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Psicogente*, 21 (40), 532-544. Recuperado de <https://www.proquest.com/docview/2329590102/35E51358257745CCPQ/34>
- Neffa, J. C. (2015). *Los riesgos psicosociales en el trabajo: contribución a su estudio*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata, Universidad Nacional del Nordeste, Universidad Metropolitana para la Educación y el Trabajo y Universidad Nacional de Moreno. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/fo-umet/20160212070619/Neffa.pdf>
- Organización Internacional del Trabajo. (2013a). *La organización del trabajo y los riesgos psicosociales: una mirada de género*. Recuperado de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/---sro-san\\_jose/documents/publication/wcms\\_227402.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf)
- Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS). (2019). *Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo - Identificación, análisis y prevención*. Recuperado de <https://www.gob.mx/stps/articulos/norma-oficial-mexicana-nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion>



**ECORFAN®**

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BECORFAN is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)